

【よくある質問】Classiに関するお問い合わせについて

Q. Classiにつながらないが？

A. 緊急事態宣言以降、Classiには通常の10倍以上のアクセスが全国から常時集中し、たいへんつながりにくくなっております。しばらくはこの状況が続くと考えられます。

Q. Classiでの課題が配信されているはずだが、それはどうしたらいい？

A. Classiの現状を鑑みて、本校ではClassiを使った課題配信を停止しております。紙で出ている課題やその他の予復習で家庭学習をお願いします。

Q. Classiで流出が起こったらしいが、個人情報は大丈夫か？

A. Classi社より別紙の案内が来ておりますので、ご一読ください。パスワードそのものの流出はなく、第三者が暗号化を解くことは技術的にほぼ不可能ではありますが、念のため変更をお願いしている、とのことでした。

Q. Classiに学校からの連絡は来ていないか？

A. アクセスが集中し、Classiが不安定になって以降、学校からの案内は配信しておりません。追加の課題やご案内は15日発送で皆さんに郵便物を準備しております。到着をお待ちいただきますよう、よろしくお願いいたします。

Q. Classiを使った体調管理の記録は？

A. Classiが復旧次第、回答をお願いいたします。それまでは、各自で検温と記録をよろしくお願いいたします。

その他、Classiに関するお問い合わせは(ID/パスワード忘れを除く)はClassi社の生徒・保護者用窓口へお願いいたします。

■ 生徒・保護者用窓口

0120-077-309

平日: 8:00-19:00

土曜: 8:00-17:00 ※日曜祝日を除く